

MEDYA-HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL BÜRO AMİRLİĞİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	BİLGİ EDİNME	Yazılı ve elektronik Başvuru (İlgili birimlerle yazışma) Başvuru sahibine verilen cevap	(15) İş Günü
2	CİMER MÜRAACATLARI	Elektronik Başvuru (İlgili birimlerle yazışma) Başvuru sahibine verilen cevap	(30) Gün
3	DİLEKÇELER Başvuru sahiplerinin İlgili Valiliğe müracaat etmesi, ilgili Daire Başkanlıklarından EBYS ve ilgililerin şahsen müracaatları.	Yazılı ve elektronik Başvuru (İlgili birimlerle yazışma) Başvuru sahibine verilen cevap	(30) Gün
4	TALEP TAKİP VE AÇIK KAPI	Elektronik Başvuru (İlgili birimlerle yazışma) Başvuru sahibine verilen cevap	(7) İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: RİZE İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ		İkinci Müracaat Yeri : RİZE VALİLİĞİ	
İsim	:Nurettin GÖKDUMAN	İsim	: Gülhane Ozan SARI
Unvan	: İl Emniyet Müdürü	Unvan	: Vali Yardımcısı
Adres	:Rize İl Emniyet Müdürlüğü	Adres	: Rize Valiliği
Tel	: 0464 213 03 74	Tel	: 0(464) 213 35 49